

# Datenschutzerklärung Sonic Manus

---

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher erhebt und verwendet Sonic Manus Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wie insbesondere der Datenschutz- Grundverordnung („DSGVO“) und dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“). Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie – unabhängig davon, ob Sie bei uns einen Account einrichten, um Sonic Manus zu verwenden oder unsere Website besuchen – über die Art, den Umfang und die Zwecke der Erhebung, Verwendung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die hiqs GmbH informieren.

## 1 Verantwortlicher

Der Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Sinne von DSGVO, BDSG, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

hiqs GmbH  
Lise-Meitner-Str. 8  
74074 Heilbronn  
Deutschland

Telefon: +49 7131 204 1060  
[datenschutz@hiqs.de](mailto:datenschutz@hiqs.de)  
Website: <https://hiqs.de>

## 2 Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen ist:

Magan Consulting GmbH vertreten durch Thomas Grein

Hasselstr. 12  
65812 Bad Soden a. Ts.  
Deutschland  
[thomas.grein@magan-consulting.de](mailto:thomas.grein@magan-consulting.de)

### 3 Umfang des Datenschutzes

Der Datenschutz betrifft personenbezogene Daten, die im Sinne der DSGVO definiert sind, d. h. alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann.

### 4 Rollenverteilung

Soweit Nutzer Sonic Manus im Rahmen einer Organisation, eines Unternehmens oder einer Behörde zur Verarbeitung von Gesprächsinhalten einsetzen, verarbeitet die hiqs GmbH diese Gesprächsinhalte als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO im Auftrag des jeweiligen Kunden. Für die datenschutzrechtliche Zulässigkeit der Aufzeichnung, die Information der betroffenen Personen sowie die Wahrnehmung von Betroffenenrechten in Bezug auf die inhaltlichen Gesprächsdaten ist in diesen Fällen der jeweilige Kunde als Verantwortlicher zuständig. Die hiqs GmbH unterstützt den jeweiligen Verantwortlichen hierbei nach Maßgabe der vertraglichen Vereinbarungen und des Auftragsverarbeitungsvertrages.

### 5 Anlegen eines Accounts

Sie haben die Möglichkeit, einen Sonic Manus Account anzulegen. Über diesen können Sie im Rahmen der geltenden [Sonic Manus AGB](#) folgende Dienste nutzen: (a) automatisierte Transkription von Audiodateien, die hochgeladen oder aufgezeichnet werden; (b) ein Editor, mit dem Benutzer den Inhalt ihrer Transkripte überprüfen und korrigieren können (c) Sprechertrennung- und Benennung im Transkript (d) automatisierte Erstellung der Protokolle und (e) Export der Inhalte. Um den Account zu erstellen, werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert:

- E-Mail-Adresse
- Passwort
- IP-Adresse

Die E-Mail-Adresse und das Passwort verarbeiten wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO im Rahmen des geschlossenen Nutzungsvertrags, um Ihnen den Zugang zu unseren Diensten zu ermöglichen. Die Verarbeitung Ihrer IP-Adresse erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO, da es unseren

berechtigten Interessen entspricht, Ihre IP-Adresse zur Betrugsprävention mit IP-Adressen abzugleichen, die unseren Service in der Vergangenheit missbräuchlich genutzt haben.

## 6 Vertragsschluss und Vertragsdurchführung

Zudem werden folgende personenbezogene Daten zum Zwecke des Abschlusses und der Erfüllung des Vertrages (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO) erhoben und verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Firma
- Position

Neben den genannten Daten verarbeiten wir weitere, für die Erbringung unseres Dienstes relevante (Nutzungs-) Daten, wie z. B. Nutzungs- oder Buchungsvorgänge, Zeitpunkt des Erwerbs von Audiominuten, Log-ins, Anzahl der Audioaufnahmen, Audioimports, Transkripte und Protokolle sowie Audiolänge- und Größe. Die Verarbeitung und Speicherung der genannten Daten ist für den Abschluss des Vertrags sowie dessen Erfüllung erforderlich und daher nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO legitimiert.

Wir speichern die Daten für die Dauer der Vertragslaufzeit und im Anschluss daran gegebenenfalls für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen, sofern diese für die jeweiligen Datenarten eine Aufbewahrung vorschreiben. Ihren Account löschen wir, sofern Sie dies wünschen. Ansonsten halten wir den Account als Sonic Manus Account (siehe dazu oben, Ziffer 5) zunächst für weitere 2 Jahre für Sie vor, damit dieser im Fall einer erneuten Nutzung für Sie zur Verfügung steht, ohne dass Sie sich erneut registrieren müssen. Dies liegt sowohl in Ihrem als auch in unserem Interesse, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

## 7 Verarbeitung und Löschung

Audioaufnahmen werden in Sonic Manus zunächst zur Transkription sowie – soweit vom Nutzer bzw. Kunden veranlasst – zur Erstellung von Protokollen und Zusammenfassungen verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zu den vertraglich vorgesehenen Zwecken. Eine Nutzung der Audio-, Text- oder Protokolldaten zum Training von KI-Modellen findet nicht statt. Die Verarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO gerechtfertigt.

Ob und in welchem Umfang eine Speicherung innerhalb von Sonic Manus erfolgt, richtet sich nach der gewählten Vertraulichkeitsstufe.

Bei der Vertraulichkeitsstufe „**Standard**“ werden Audiodatei, Transkript und Protokoll im Nutzerkonto gespeichert. Die Audiodatei bleibt im Meeting abspielbar, bis sie vom Nutzer bzw. Kunden gelöscht wird oder das Nutzerkonto gelöscht wird.

Bei der Vertraulichkeitsstufe „**Vertraulich**“ werden Transkript und Protokoll gespeichert. Die Audiodatei wird nach der temporären Verarbeitung gelöscht.

Bei der Vertraulichkeitsstufe „**Streng vertraulich**“ erfolgt keine Speicherung von Audiodatei, Transkript oder Protokoll innerhalb von Sonic Manus. Die Verarbeitung erfolgt in diesem Fall ausschließlich temporär zur Erstellung und zum sofortigen Export der angeforderten Inhalte.

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Soweit eine Speicherung von Meetingdaten vorgesehen ist, verbleiben diese abhängig von der gewählten Vertraulichkeitsstufe im Nutzerkonto, bis sie vom Nutzer bzw. Kunden gelöscht werden oder das Nutzerkonto gelöscht wird. Im B2B-Bereich können ergänzend die vertraglichen Vereinbarungen mit dem jeweiligen Kunden maßgeblich sein. Nach Beendigung des Nutzungs- bzw. Vertragsverhältnisses wird das Nutzerkonto auf Wunsch gelöscht. Sofern keine Löschung verlangt wird, kann das Nutzerkonto für eine spätere Reaktivierung für bis zu zwei Jahre vorgehalten werden, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Nutzungs-, Sicherheits- und Fehlerprotokolle werden ausschließlich zweckgebunden zur Sicherstellung des technischen Betriebs, zur Fehleranalyse sowie zur Missbrauchs- und Angriffserkennung verarbeitet. Personenbezogene technische Protokolldaten, insbesondere im Zusammenhang mit Fehlermeldungen sowie mit Anfragen zur Erstellung von Transkripten und Protokollen, werden grundsätzlich nach 60 Tagen gelöscht.

## 8 Empfänger und Kategorien von Empfängern

Personenbezogene Daten werden innerhalb der hiqs GmbH ausschließlich denjenigen Stellen zugänglich gemacht, die diese Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgaben benötigen. Darüber hinaus setzt die hiqs GmbH für den Betrieb von Sonic Manus technische Dienstleister ein, insbesondere Hosting- und Infrastrukturdienstleister. Diese werden – soweit erforderlich – auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrages gemäß Art. 28 DSGVO eingebunden. Für Sonic Manus wird derzeit insbesondere die Infrastruktur der STACKIT GmbH & Co. KG mit Rechenzentrumsstandorten in Deutschland und Österreich genutzt. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger in Staaten außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums findet nicht statt.

## 9 Automatische Datenerhebung über Webseitenzugriffe

Unabhängig davon, ob Sie unseren Dienst nutzen, übermittelt Ihr Gerät aus technischen Gründen automatisch bestimmte Daten, wenn Sie auf unsere Webseite <https://www.sonic-manus.ai/> zugreifen. Folgende Daten, die Sie uns übermitteln können, werden gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Browserart und -version
- Betriebssystem

- URL der zuvor besuchten Website
- gesendete Datenmenge
- aufgerufene Domain
- Benachrichtigung über erfolgreichen Datenabruf
- Suchbegriff bei Verwendung eines Webbrowsers
- gekürzte/anonymisierte IP
- diagnostische Informationen im Falle von Fehlern

Die Verarbeitung der genannten Daten erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Die Daten werden aus rein technischen Gründen gespeichert. Die Daten über die Webseitenzugriffe werden zur Fehleranalyse, Gewährleistung der Sicherheit der Systeme, Protokollierung von Zugriffen bei Sonic Manus und zur Verbesserung unserer Dienste genutzt. Anhand Ihrer IP-Adresse stellen wir zudem mittels Geolocation fest, von welcher Region aus Sie unsere Website besuchen. Diese Information nutzen wir, um zu prüfen, ob wir Ihnen den Sonic-Manus Service in Ihrer Region anbieten können, was unseren berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO entspricht. Die Speicherung der IP-Adressen von Nutzern von Sonic Manus für die Dauer der Vertragslaufzeit wird über Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO gerechtfertigt.

## 10 Datensicherheit

Diese Webseite nutzt das verbreitete Verschlüsselungsverfahren Secure Socket Layer (SSL) in Verbindung mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird, um Ihren Besuch so sicher wie möglich zu gestalten. In der Regel handelt es sich dabei um eine 256 Bit Verschlüsselung. Falls Ihr Browser keine 256-Bit Verschlüsselung unterstützt, greifen wir stattdessen auf 128-Bit v3 Technologie zurück. Ob eine einzelne Seite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schlüssel- beziehungsweise Schloss-Symbols in der Statusleiste Ihres Browsers.

Daten, die Sie uns ggfs. über Kontaktformulare übermitteln, werden so bereits beim Absenden verschlüsselt und sicher von Ihrem Browser an unseren Server übertragen.

Wir bedienen uns im Übrigen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## 11 Ihre Rechte

Im Folgenden werden aus Gründen der Vollständigkeit sämtliche Ihnen durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber eingeräumten Rechte aufgeführt. Sofern Sie beabsichtigen, eines der nachstehend genannten Rechte geltend zu machen. Sollten Sie eins der nachstehenden Rechte in Anspruch nehmen wollen, richten Sie bitte eine schriftliche Anfrage an die oben angegebene Adresse.

### 11.1 Auskunftsrecht nach Art. 15 DSGVO

Sie können von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber verlangen, ob personenbezogene Daten, die Sie betreffen, von uns verarbeitet werden.

Liegt eine solche Verarbeitung vor, können Sie von dem Verantwortlichen über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen die personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.
- Ihnen steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang können Sie verlangen, über die geeigneten Garantien gem. Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

## 11.2 Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO

Sie haben ein Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung gegenüber dem Verantwortlichen, sofern die verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Sie betreffen, unrichtig oder unvollständig sind. Der Verantwortliche hat die Berichtigung unverzüglich vorzunehmen.

## 11.3 Recht auf Löschung nach Art. 17

### 11.3.1 Löschungspflicht

Sie können von dem Verantwortlichen verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, und der Verantwortliche ist verpflichtet, diese Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten erforderlich, dem der Verantwortliche unterliegt.
- Die Sie betreffenden personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

### 11.3.2 Information an Dritte

Hat der Verantwortliche die Sie betreffenden personenbezogenen Daten öffentlich gemacht und ist er gem. Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu deren Löschung verpflichtet, so trifft er unter Berücksichtigung der verfügbaren Technologie und der Implementierungskosten angemessene Maßnahmen, auch technischer Art, um für die Datenverarbeitung Verantwortliche, die die personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass Sie als betroffene Person von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt haben.

### 11.3.3 Ausnahmen

Das Recht auf Löschung besteht nicht, soweit die Verarbeitung erforderlich ist

- zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;

- zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, die die Verarbeitung nach dem Recht der Union oder der Mitgliedstaaten, dem der Verantwortliche unterliegt, erfordert, oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses im Bereich der öffentlichen Gesundheit gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. h und i sowie Art. 9 Abs. 3 DSGVO;
- für im öffentlichen Interesse liegende Archivzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschungszwecke oder für statistische Zwecke gem. Art. 89 Abs. 1 DSGVO, soweit das unter Abschnitt a) genannte Recht voraussichtlich die Verwirklichung der Ziele dieser Verarbeitung unmöglich macht oder ernsthaft beeinträchtigt, oder
- zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

#### 11.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO

Unter den folgenden Voraussetzungen können Sie die Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden personenbezogenen für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen;
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen;
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben und noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Gründen überwiegen.
- Wurde die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten eingeschränkt, dürfen diese Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

Wurde die Einschränkung der Verarbeitung nach den o.g. Voraussetzungen eingeschränkt, werden Sie von dem Verantwortlichen unterrichtet, bevor die Einschränkung aufgehoben wird.

### 11.5 Recht auf Unterrichtung nach Art. 19 DSGVO

Sie haben das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen. Damit ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Ihnen steht gegenüber dem Verantwortlichen das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden.

### 11.6 Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie dem Verantwortlichen bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Außerdem haben Sie das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern

die Verarbeitung auf einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO oder auf einem Vertrag gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts haben Sie ferner das Recht, zu erwirken, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

Das Recht auf Datenübertragbarkeit gilt nicht für eine Verarbeitung personenbezogener Daten, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.

### 11.7 Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Der Verantwortliche verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Sie haben die Möglichkeit, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft – ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG – Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

### **11.8 Automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling nach Art. 22**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung

1. für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und dem Verantwortlichen erforderlich ist,
2. aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen der Verantwortliche unterliegt, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder
3. mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Allerdings dürfen diese Entscheidungen nicht auf besonderen Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 Abs. 1 DSGVO beruhen, sofern nicht Art. 9 Abs. 2 lit. a oder g DSGVO gilt und angemessene Maßnahmen zum Schutz der Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen getroffen wurden.

Hinsichtlich der in 1. und 3. genannten Fälle trifft der Verantwortliche angemessene Maßnahmen, um die Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens des Verantwortlichen, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

### **11.9 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO**

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wurde, unterrichtet den Beschwerdeführer über den Stand und die Ergebnisse der Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs nach Art. 78 DSGVO.

## **12 Änderung unserer Datenschutzerklärung**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Sicherheits- und Datenschutzmaßnahmen zu verändern, soweit dies wegen der technischen Entwicklung erforderlich wird. In diesen Fällen werden wir auch unsere Hinweise zum Datenschutz entsprechend anpassen. Bitte beachten Sie daher die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.

### **13 Fragen, Anregungen, Beschwerden**

Wenn Sie weitergehende Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz und zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Er steht Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder bei Beschwerden als Ansprechpartner zur Verfügung.